

Algemene Voorwaarden SpiesEnergie

Bedrijfsnaam: SpiesEnergie
KvK-nummer: 96509821
BTW-nummer: NL005214188B01
Contact: info@spiesenergie.nl
Versie: maart 2025
Geldig vanaf: 1 april 2025

Bedrijfsomschrijving:

SpiesEnergie is een onderneming gespecialiseerd in het leveren, installeren en onderhouden van elektrotechnische installaties, energie-gerelateerde systemen en aanverwante technische diensten voor zowel particuliere als zakelijke klanten. Tot de kernactiviteiten behoren onder meer het installeren van thuisbatterijen, zonnepanelen, laadstations voor elektrische voertuigen, elektrische installaties, en advisering en onderhoud op het gebied van energie en techniek.

1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op zowel zakelijke klanten (B2B) als particulieren. Deze voorwaarden zijn vanaf 1 april 2025 van kracht en kunnen worden aangeduid als de 'Algemene Voorwaarden van SpiesEnergie'.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- Alle overeenkomsten tussen SpiesEnergie en wederverkopers of kopers.
- Alle diensten die door SpiesEnergie worden geleverd.
- Alle servicewerkzaamheden die door of namens SpiesEnergie worden uitgevoerd.
- Alle aanbiedingen van SpiesEnergie met betrekking tot de levering van producten, diensten of servicewerkzaamheden.

Door een aanbieding van SpiesEnergie te accepteren, een overeenkomst met SpiesEnergie aan te gaan, of gebruik te maken van de door SpiesEnergie geleverde diensten en/of servicewerkzaamheden, stemt u in met deze Algemene Voorwaarden.

Structuur van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een Algemeen Blok en verschillende Specifieke Blokken. Het Algemene Blok is van toepassing op elke aanbieding en iedere overeenkomst, terwijl de Specifieke Blokken alleen gelden wanneer ze relevant zijn voor de betreffende aanbieding, het item of de overeenkomst.

2 Definities

2.1 **SpiesEnergie:**

De onderneming die producten, diensten en/of servicewerkzaamheden levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

2.2 **Wederverkoper**

Een natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten afneemt van SpiesEnergie met de intentie deze door te verkopen aan derden.

2.3 **Koper**

Elke natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten van SpiesEnergie afneemt, anders dan als Wederverkoper.

2.4 **Diensten**

Alle activiteiten die SpiesEnergie uitvoert of aanbiedt aan Wederverkopers of Kopers, niet zijnde Servicewerkzaamheden.

2.5 **Servicewerkzaamheden**

Specifieke werkzaamheden gericht op onderhoud, reparatie of ondersteuning van door SpiesEnergie geleverde producten of installaties.

2.6 **Overeenkomst**

Iedere schriftelijke of elektronische afspraak tussen SpiesEnergie en de Wederverkoper of Koper betreffende levering van producten, diensten of servicewerkzaamheden.

2.7 **Aanbieding/Offerte**

Een vrijblijvend voorstel van SpiesEnergie, waarin voorwaarden, prijzen, specificaties en termijnen zijn opgenomen voor te leveren producten, diensten of werkzaamheden.

2.8 **Acceptatie**

Schriftelijke of elektronische akkoordverklaring van de Wederverkoper of Koper met betrekking tot een door SpiesEnergie gedane Aanbieding.

2.9 **Factuur**

Een overzicht dat SpiesEnergie na levering verstrekt aan de Wederverkoper of Koper, waarin geleverde producten, diensten, prijzen en betalingsvoorwaarden zijn vermeld.

2.10 **Overmacht**

Een situatie waarin SpiesEnergie redelijkerwijs niet kan voldoen aan haar verplichtingen door externe, onvoorziene en oncontroleerbare omstandigheden, zoals natuurrampen, oorlog of overheidsmaatregelen.

2.11 **Directe schade**

Schade die rechtstreeks voortvloeit uit een tekortkoming van SpiesEnergie, en die direct en aantoonbaar verband houdt met een gebeurtenis waarvoor SpiesEnergie aansprakelijk is.

2.12 **Indirecte schade**

Schade die niet direct voortvloeit uit een tekortkoming, zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsonderbrekingen.

3 Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra SpiesEnergie een aanbod doet en de wederpartij dit zonder wijzigingen accepteert, onder voorbehoud van de voorwaarden in artikel 3.3.
- 3.2 SpiesEnergie zal Wederverkoper of Koper zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging sturen via internet of per e-mail zodra Wederverkoper of Koper een aanbod via internet of per e-mail accepteert. Totdat de ontvangst van deze acceptatie door SpiesEnergie is bevestigd, heeft Wederverkoper of Koper het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder dat hier kosten aan verbonden zijn.
- 3.3 SpiesEnergie behoudt zich het recht voor om te controleren of Wederverkoper of Koper de overeenkomst op een verantwoorde manier aangaat en of zij in staat zijn om aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Indien SpiesEnergie op basis van deze controle goede redenen heeft om geen overeenkomst met Wederverkoper of Koper aan te gaan, kan SpiesEnergie een bestelling of aanvraag weigeren of specifieke voorwaarden stellen aan de overeenkomst.
- 3.4 SpiesEnergie heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de diensten die door deze derden worden geleverd, zodat de klant dezelfde bescherming en voorwaarden krijgt bij de uitvoering van de diensten door externe partijen.
- 3.5 Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden in geval van overmacht, faillissement, of andere omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken. In dergelijke gevallen zal SpiesEnergie de klant tijdig informeren en naar redelijkheid de gevolgen van de ontbinding regelen.

4 Aanbiedingen

- 4.1 Aanbiedingen van SpiesEnergie zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Ze dienen enkel als uitnodiging om een offerte aan te vragen of een overeenkomst te sluiten. SpiesEnergie kan aanbiedingen te allen tijde wijzigen of intrekken.
- 4.2 De in aanbiedingen genoemde diensten, producten, prijzen, specificaties en overige informatie zijn zorgvuldig samengesteld, maar zijn voor SpiesEnergie pas bindend nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door SpiesEnergie. SpiesEnergie is niet aansprakelijk voor fouten, vergissingen of onvolledigheden in een aanbieding.
- 4.3 SpiesEnergie behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen aanbiedingen in te trekken of de levering van diensten, servicewerkzaamheden of producten te weigeren, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

5 Offertes

- 5.1 Offertes zijn specifieke, schriftelijke en gedetailleerde voorstellen van SpiesEnergie, gericht aan één Wederverkoper of Koper. Een offerte omvat een duidelijke omschrijving van producten of diensten, prijzen, betalingsvoorwaarden en een geldigheidsduur. Bij acceptatie van een offerte zonder wijzigingen ontstaat een bindende overeenkomst tussen SpiesEnergie en de Wederverkoper of Koper.
- 5.2 Alle offertes en aanbiedingen van SpiesEnergie zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Tenzij anders vermeld, zijn offertes niet bindend en kan SpiesEnergie de inhoud ervan te allen tijde wijzigen.
- 5.3 Indien de offerte door de Wederverkoper of Koper is geaccepteerd, zal SpiesEnergie zo spoedig mogelijk contact opnemen om een afspraak te maken voor de uitvoering van de diensten of werkzaamheden. De datum en tijd van de afspraak worden in overleg met de Wederverkoper of Koper vastgesteld, rekening houdend met de beschikbaarheid van zowel de klant als SpiesEnergie.
- 5.4 Offertes zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders aangegeven in de offerte. Na deze periode vervalt de offerte automatisch, en kan SpiesEnergie een nieuwe aanbieding doen.
- 5.5 De in offertes vermelde prijzen, specificaties, functionaliteiten en andere gegevens zijn met de grootste zorg samengesteld. SpiesEnergie is echter niet aansprakelijk voor eventuele fouten of onjuistheden in deze informatie. De definitieve prijs en specificaties worden bevestigd in de overeenkomst na acceptatie van de offerte.
- 5.6 Een offerte wordt geaccepteerd wanneer Wederverkoper of Koper de offerte zonder wijzigingen ondertekent en deze aan SpiesEnergie retourneert, of door het plaatsen van een bestelling in overeenstemming met de voorwaarden in de offerte. De acceptatie dient schriftelijk te geschieden, bij voorkeur via e-mail.
- 5.7 Indien na acceptatie van de offerte wijzigingen in de opdracht worden aangebracht door Wederverkoper of Koper, heeft SpiesEnergie het recht om de offerte aan te passen, inclusief de prijs en de uitvoeringstermijn, afhankelijk van de omvang van de wijzigingen.
- 5.8 Na acceptatie van de offerte ontvangt de Wederverkoper of Koper een schriftelijke bevestiging van SpiesEnergie.

6 Facturen

- 6.1 Na het voltooien van de diensten of de levering van producten ontvangt de Wederverkoper of Koper een factuur van SpiesEnergie. De factuur bevat een overzicht van de geleverde diensten, producten, prijzen, en eventuele bijkomende kosten.
- 6.2 Betalingen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bezwaren tegen facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk aan SpiesEnergie te worden gemeld. Na deze termijn wordt de factuur als onbetwist beschouwd en vervalt het recht van de klant om bezwaar te maken. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.3 Indien er een fout wordt ontdekt in een verzonden factuur, behoudt SpiesEnergie zich het recht voor om de factuur te corrigeren. De klant zal hiervan op de hoogte worden gesteld, en de gewijzigde factuur moet binnen de gestelde termijn worden betaald.
- 6.4 Indien de klant een betalingsregeling wenst, kan dit schriftelijk worden aangevraagd bij SpiesEnergie. Betalingen in termijnen zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring van SpiesEnergie, en de klant blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan de overeengekomen betalingsvoorwaarden.
- 6.5 Bij incassomaatregelen zijn alle kosten voor rekening van de wederpartij. Voor consumenten gelden de maximale tarieven volgens de Wet Incassokosten (WIK). Voor zakelijke klanten bedragen de incassokosten 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €500,- exclusief BTW.
- 6.6 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk aan SpiesEnergie te worden gemeld. Na deze periode wordt de factuur als onbetwist beschouwd. Dit laat onverlet dat de klant wettelijke rechten behoudt om een factuur te betwisten in gevallen waarin een evidente fout of onrechtmatigheid wordt vastgesteld, bijvoorbeeld bij een administratieve vergissing of factureringsfout.
- 6.7 SpiesEnergie behoudt het eigendom van alle geleverde producten totdat de volledige betaling hiervan is ontvangen. Tot aan dat moment is het de Wederverkoper of Koper niet toegestaan de producten te verpanden, te verkopen, of daarop andere rechten te vestigen.
- 6.8 De Wederverkoper of Koper is verplicht om producten af te nemen op het moment dat deze worden aangeboden door SpiesEnergie. Indien afname wordt geweigerd of indien Wederverkoper of Koper nalatig is met betrekking tot het verstrekken van noodzakelijke informatie voor levering, heeft SpiesEnergie het recht om de producten gedurende maximaal twee weken op kosten en risico van de Wederverkoper of Koper op te slaan. Indien na deze termijn nog steeds niet is afgenomen, verbeurt de Wederverkoper of Koper een direct opeisbare boete van 10% van de factuurwaarde van de betreffende producten, onverminderd overige rechten van SpiesEnergie om nakoming of schadevergoeding te eisen.

7 Aansprakelijkheidsbeperkingen

- 7.1 De aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in dit artikel gelden voor zowel zakelijke klanten (B2B, inclusief Wederverkopers) als particuliere Kopers, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 7.2 SpiesEnergie aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade indien en voor zover deze schade aantoonbaar het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van SpiesEnergie.
- 7.3 Iedere aansprakelijkheid van SpiesEnergie is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder haar aansprakelijkheidsverzekering. Mocht om enige reden geen uitkering plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het factuurbedrag per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, met een maximum van €10.000 inclusief BTW.
- 7.4 SpiesEnergie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals:
- fouten of gebreken in apparatuur en software van derden;
 - onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van door SpiesEnergie geleverde producten en installaties;
 - nalatigheid of onvolledige opvolging van instructies of aanbevelingen door de klant of derden;
 - stroomstoringen, spanningspieken of blikseminslag.
- 7.5 De klant erkent uitdrukkelijk dat elektrische installatiewerkzaamheden bepaalde risico's met zich meebrengen. SpiesEnergie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant of derden, noch voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van door SpiesEnergie verstrekte instructies of aanbevelingen.
- 7.6 In geval van overmacht is SpiesEnergie niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het niet kunnen nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 7.7 Schadeclaims dienen uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk en gedetailleerd aan SpiesEnergie te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elk recht op schadevergoeding.
- 7.8 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de schade.
- 7.9 De klant vrijwaart SpiesEnergie tegen alle aanspraken van derden in verband met schade die voortvloeit uit het gebruik van door SpiesEnergie geleverde diensten of producten.
- 7.10 De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden eveneens volledig voor alle door SpiesEnergie ingeschakelde hulppersonen en derden.
- 7.11 Deze aansprakelijkheidsbeperkingen beperken of sluiten geen aansprakelijkheid uit voor dodelijke of lichamelijke schade, noch aansprakelijkheid die wettelijk niet uitgesloten of beperkt kan worden.

8 Privacy en gegevensbescherming

- 8.1 SpiesEnergie respecteert de privacy van Wederverkopers, Kopers en andere betrokkenen en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 8.2 Persoonsgegevens worden door SpiesEnergie uitsluitend verzameld en verwerkt voor zover noodzakelijk voor:
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
 - Facturatie en betalingsverkeer;
 - Communicatie met klanten en wederverkopers;
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 8.3 SpiesEnergie zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.
- 8.4 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verkregen, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.
- 8.5 SpiesEnergie deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk vereist is, of expliciete toestemming is verleend door de betrokkene.
- 8.6 Indien een datalek waarschijnlijk een hoog risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, zal SpiesEnergie hen zo spoedig mogelijk informeren, uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking.
- 8.7 Klachten of vragen met betrekking tot privacy en gegevensbescherming kunnen worden gericht aan SpiesEnergie via het algemene contactadres of het opgegeven e-mailadres. SpiesEnergie zal klachten serieus nemen en binnen redelijke termijn behandelen.
- 8.8 Klant realiseert zich dat ondanks alle door SpiesEnergie in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.
- 8.9 De Wederverkoper of Koper heeft het recht op inzage, rectificatie en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Tevens kan toestemming voor gegevensverwerking op elk moment worden ingetrokken. Daarnaast kan bezwaar worden gemaakt tegen de verwerking van persoonsgegevens en heeft men het recht om gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen. Dit betekent dat een verzoek kan worden ingediend om persoonsgegevens, die SpiesEnergie in bezit heeft, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen of te laten doorsturen naar een andere door de Wederverkoper of Koper aangewezen organisatie. Verzoeken tot inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar of gegevensoverdraagbaarheid kunnen schriftelijk worden ingediend bij SpiesEnergie via het bekende contactadres of e-mailadres. SpiesEnergie verplicht zich om binnen redelijke termijn, uiterlijk binnen één maand, te reageren op dergelijke verzoeken.

9 Garantie en klachtenprocedure

- 9.1 SpiesEnergie verleent zelf geen aanvullende productgaranties buiten hetgeen expliciet in deze voorwaarden of overeenkomst is opgenomen. Indien SpiesEnergie voor geleverde producten aanspraak kan maken op fabrieksgaranties, vrijwaringen of overige verplichtingen van haar leveranciers, zal SpiesEnergie zich naar redelijkheid en billijkheid inspannen om de Koper of Wederverkoper te assisteren bij het claimen van dergelijke garanties of aanspraken richting de betreffende leveranciers of producenten. De mate waarin SpiesEnergie assistentie biedt, hangt af van wat SpiesEnergie redelijkerwijs haalbaar en passend acht.
- 9.2 Indien een leverancier of producent failliet gaat, de bedrijfsactiviteiten staakt, of anderszins niet meer bereikbaar of operationeel is, vervalt voor SpiesEnergie de verplichting om de Koper of Wederverkoper te assisteren bij het claimen van garanties, vrijwaringen of andere aanspraken jegens deze partij. De Koper of Wederverkoper kan in dergelijke situaties geen beroep doen op assistentie van SpiesEnergie.

10 Herroepingsrecht voor consumenten

- 10.1 Indien de Koper een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf (consument), heeft hij of zij het wettelijke recht om een overeenkomst op afstand binnen 14 dagen na ontvangst van het product of de aanvang van de dienstverlening zonder opgave van redenen te herroepen. Dit herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd (maatwerk) of diensten die met uitdrukkelijke instemming van de consument volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd, zoals spoedreparaties of installaties op korte termijn.
- 10.2 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet de consument SpiesEnergie binnen de termijn van 14 dagen schriftelijk of elektronisch informeren over zijn/haar beslissing om de overeenkomst te herroepen.
- 10.3 Bij correcte uitoefening van het herroepingsrecht ontvangt de consument de reeds gedane betalingen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van herroeping, terug. Hierbij worden dezelfde betaalmiddelen gebruikt als die door de consument werden gebruikt, tenzij anders overeengekomen.
- 10.4 Bij diensten geldt dat de consument expliciet kan verzoeken dat SpiesEnergie de diensten aanvangt binnen de bedenktijd van 14 dagen. Indien de consument vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht, zal de consument een vergoeding verschuldigd zijn naar rato van het gedeelte van de dienst dat al is uitgevoerd.
- 10.5 Het herroepingsrecht geldt niet in de wettelijk bepaalde uitzonderingsgevallen, zoals bij speciaal voor de consument vervaardigde producten of diensten waarvan de uitvoering met expliciete voorafgaande instemming van de consument volledig voltooid is.

11 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en rechtsverhoudingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, evenals op de interpretatie daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 11.2 SpiesEnergie probeert geschillen zoveel mogelijk in goed overleg met de Wederverkoper of Koper op te lossen. Indien partijen niet binnen 14 dagen na schriftelijke melding van het geschil tot een minnelijke schikking komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 11.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, overeenkomsten of de uitvoering daarvan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar SpiesEnergie is gevestigd (Den Haag), tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 11.4 Indien partijen hiervoor kiezen, kunnen geschillen in onderling overleg worden beslecht via mediation of arbitrage.
Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden onverbindend blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De onverbindende bepaling(en) zullen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het oorspronkelijke doel van de onverbindende bepaling(en).

12 Verplichtingen van SpiesEnergie

- 12.1 SpiesEnergie verplicht zich om de aangeboden diensten en werkzaamheden naar beste vermogen en met de nodige zorgvuldigheid uit te voeren, overeenkomstig de geldende normen en voorschriften op het gebied van elektrische installaties.
- 12.2 SpiesEnergie zal de Wederverkoper of Koper tijdig en adequaat informeren over de voortgang van de uitvoering van de diensten, alsmede over eventuele wijzigingen of vertragingen die zich kunnen voordoen.
- 12.3 SpiesEnergie zal ervoor zorgen dat het bedrijf beschikbaar is om de overeengekomen diensten uit te voeren en zich zal inzetten om afspraken tijdig na te komen.
- 12.4 SpiesEnergie verplicht zich om alle relevante wet- en regelgeving na te leven bij de uitvoering van zijn werkzaamheden, inclusief veiligheidsvoorschriften en milieueisen.
- 12.5 SpiesEnergie streeft naar klanttevredenheid en zal zich inspannen om eventuele klachten of geschillen op een constructieve en oplossingsgerichte manier te behandelen.

13 Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- 13.1 SpiesEnergie behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekendgemaakt aan de Wederverkoper of Koper via e-mail of andere communicatiemiddelen.
- 13.2 SpiesEnergie zal de Wederverkoper of Koper op de hoogte stellen van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden minimaal 10 dagen voordat de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Deze kennisgeving kan plaatsvinden via e-mail, op de website van SpiesEnergie of via andere communicatiemiddelen.
- 13.3 De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten die na de ingangsdatum van de wijzigingen worden aangegaan. Voor lopende overeenkomsten gelden de gewijzigde voorwaarden alleen indien deze geen wezenlijke verslechtering van de rechten van de klant met zich meebrengen. Indien een wijziging aanzienlijke gevolgen heeft voor de lopende overeenkomst, heeft de klant het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de wijziging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 13.4 Indien de Wederverkoper of Koper niet akkoord gaat met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft hij/zij het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen 10 dagen na de kennisgeving van de wijziging. In dat geval blijven de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing tot het moment van beëindiging van de overeenkomst.
- 13.5 De Wederverkoper of Koper is verantwoordelijk voor het kennisnemen van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, zoals aangekondigd door SpiesEnergie via e-mail, de website. Indien de Wederverkoper of Koper na de aankondiging gebruik blijft maken van de diensten van SpiesEnergie, worden de gewijzigde voorwaarden als geaccepteerd beschouwd. SpiesEnergie is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet opmerken van deze wijzigingen door nalatigheid van de Wederverkoper of Koper.

14 Communicatie

- 14.1 Communicatie tussen SpiesEnergie en de Wederverkoper of Koper vindt plaats via verschillende kanalen, waaronder maar niet beperkt tot e-mail, telefoon, en post. Beide partijen zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van actuele contactinformatie, zodat communicatie soepel en effectief kan verlopen.
- 14.2 Alle communicatie tussen SpiesEnergie en de Wederverkoper of Koper wordt als vertrouwelijk beschouwd en zal niet zonder toestemming van de andere partij aan derden worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

15 Intellectuele eigendom

- 15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten, diensten, ontwerpen, tekeningen, software, documentatie en ander materiaal dat door SpiesEnergie wordt geleverd of gebruikt in het kader van een overeenkomst, blijven exclusief berusten bij SpiesEnergie of haar licentiegevers.
- 15.2 Het is Wederverkopers of Kopers niet toegestaan materiaal zoals beschreven in artikel 15.1 zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SpiesEnergie te kopiëren, openbaar te maken, aan derden te verstrekken of anderszins te exploiteren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 15.3 Indien SpiesEnergie voor een Wederverkoper of Koper specifiek materiaal, ontwerpen, tekeningen of software op maat ontwikkelt, verkrijgt de Wederverkoper of Koper uitsluitend het gebruiksrecht voor het doel waarvoor het materiaal werd ontwikkeld, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.4 Wederverkoper of Koper garandeert dat door hen verstrekte informatie en materialen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart SpiesEnergie voor eventuele aanspraken van derden dienaangaande.
- 15.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SpiesEnergie is het niet toegestaan om materialen van SpiesEnergie te kopiëren, wijzigen, openbaar te maken, te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.
- 15.6 Bij overtreding van de bepalingen omtrent intellectuele eigendom heeft SpiesEnergie het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en schadevergoeding te vorderen voor geleden en te lijden schade.

16 Voorrang en prevalentie van deze Algemene Voorwaarden

- 16.1 Indien een Wederverkoper of Koper verwijst naar eigen algemene voorwaarden of naar voorwaarden van derden, en deze voorwaarden in strijd zijn met de voorwaarden van SpiesEnergie, prevaleren uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van SpiesEnergie. Voorwaarden van andere partijen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn alleen geldig indien en voor zover deze door SpiesEnergie schriftelijk en expliciet zijn aanvaard.
- 16.2 Indien de Wederverkoper of Koper geen eigen algemene voorwaarden hanteert, gelden onverminderd en volledig de Algemene Voorwaarden van SpiesEnergie zoals hier beschreven.